

Privacy Policy

OTC Gooi en Vechtstreek hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. OTC Gooi en Vechtstreek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als OTC Gooi en Vechtstreek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten en cliënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door OTC Gooi en Vechtstreek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Administratieve doeleinden:

- Patiëntenadministratie voor agenda, dossier en facturatie.
- Ledenadministratie voor agenda en facturatie.
- Declareren bij derden (o.a. zorgverzekeraars).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De overeengekomen opdracht c.q. vraag voor begeleiding, behandeling of lidmaatschap.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan OTC Gooi en Vechtstreek de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Adres.
- BSN nummer.
- Geboortedatum
- Geslacht.
- Medische gegevens.

Voor de doelstelling unieke identificatie ten behoeve van het lidmaatschap van onze fitness vragen we in de categorie bijzondere persoonsgegevens om uw vingerscan. We bieden een alternatief indien u dit niet wenst.

Uw persoonsgegevens worden door OTC Gooi en Vechtstreek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Zoals wettelijk voorgeschreven voor een periode van 15 jaar wat betreft het patiëntendossier.
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door OTC Gooi en Vechtstreek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan OTC Gooi en Vechtstreek de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door OTC Gooi en Vechtstreek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het patiëntendossier.
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- Het verzorgen van uitnodigingen voor klanttevredenheid.
- Het verzorgen van de communicatie tussen zorgverleners (bv huisartsen)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor (schriftelijke) toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

OTC Gooi en Vechtstreek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens OTC Gooi en Vechtstreek van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Privacy en de OTC Fysiotherapie App

Maakt u gebruik of wilt u gebruikmaken van de app van OTC Gooi en Vechtstreek? Dan wilt u misschien weten wat wij met de persoonsgegevens doen die hieraan zijn gerelateerd. Momenteel bieden we alleen de OTC Fysiotherapie app aan.

Dit deel van de privacyverklaring gaat over de persoonsgegevens die we gebruiken in de OTC Fysiotherapie app. Met de OTC Fysiotherapie app kunnen mensen thuis oefeningen uitvoeren met behulp van video's.

Verwerkingsverantwoordelijke

OTC Gooi en Vechtstreek gevestigd aan Koekoeklaan 146, 1403 EK Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de OTC Fysiotherapie app (hierna: 'de app'). Heeft u vragen hebt over het gebruik van de app en de bescherming van uw privacy? Dan kunt u contact opnemen met de ontwikkelaars van de app.

Verwerkte gegevens

U maakt een profiel aan in de OTC Fysiotherapie app. Omdat u een patiënt bent bij OTC Gooi en Vechtstreek, hebben we geen extra gegevens nodig. Uw account is gekoppeld aan uw patiëntendossiernummer maar het patiëntendossier zelf is niet in te zien of bereikbaar via de app. Dit bevindt zich in een beveiligd patiëntenbestand elders. In de app ziet u de gegevens waarmee u bij ons bekend bent. Daarbij gaat het om:

Persoonsgegevens: zoals voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam.

Doeleinden

De gegevens worden door uw fysiotherapeut gebruikt om specifieke video's aan uw profiel te koppelen. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het vragen van extra hulp als dat nodig lijkt. Kortom, we gebruiken de app niet om met u te overleggen.

Bewaartermijn

OTC Fysiotherapie bewaart uw profielgegevens totdat u uw profiel verwijdert.

Beveiliging

We bewaren de gegevens niet alleen, we beschermen ze ook. Zo doen we er alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Machtigingen op uw telefoon

De app kan push-notificaties versturen. Daarvoor geeft u wel of niet toestemming op uw telefoon.

Ontvangers

Uw gegevens delen we niet met derden. Met bedrijven met wie wij samenwerken ten behoeve van de app, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw rechten

U heeft altijd het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Ook kunt u:

- uw toestemming intrekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u vragen heeft over de bescherming van uw privacy, kunt u contact opnemen met onze balie via balie@otc-gooivecht.nl

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

OTC Gooi en Vechtstreek
Koekoeklaan 146
1403EK Bussum
balie@otc-gooivecht.nl